



**Comune di Treviso  
Biblioteca comunale**

**Questionario di valutazione dei  
Laboratori di competenza informativa  
(Information literacy)  
Anno 2015**



Da ottobre 2013 la Biblioteca ha dato avvio ad un progetto destinato alle classi degli Istituti di istruzione secondaria superiore volto a creare una collaborazione tra insegnanti e bibliotecari per far apprendere ai ragazzi le competenze di base necessarie nella ricerca delle informazioni e dei documenti.

Nel 2015 ha ampliato l'offerta proponendo quattro laboratori, differenziati per contenuto e durata, che meglio potessero adattarsi alle esigenze delle diverse classi di età e all'impostazione di lavoro dei singoli docenti.

#### **Laboratorio 1: Primi passi in biblioteca**

durata: un incontro di 2 h 30

destinatari: studenti del 1°-2° anno

competenze in ingresso: nessuna

competenze finali: orientarsi nell'utilizzo dei servizi, svolgere ricerche semplici sul catalogo.

##### *Programma*

cos'è una biblioteca: tipologie e scopi; la biblioteca comunale di Treviso: collezioni e servizi; cosa mi serve? relazionarsi col bibliotecario e usare i cataloghi; consultare lo scaffale: la Classificazione Decimale Dewey.

Esercitazione: ...caccia al libro! A coppie di studenti viene consegnato un biglietto con un'informazione bibliografica da recuperare in autonomia (edizione di un'opera, definizione di un termine tecnico, argomento disciplinare/ locale, etc.).

#### **Laboratorio 2: Bibliografia**

durata: un incontro di 2 h 30

destinatari: studenti dal 3° al 5° anno

competenze in ingresso: orientarsi in biblioteca, saper consultare il catalogo.

competenze finali: costruire, col supporto del bibliotecario, una bibliografia di base su un argomento assegnato/scelto.

##### *Programma*

strumenti a disposizione: cataloghi, bibliografie, dizionari generali e specialistici; selezione delle fonti in base all'obiettivo: cosa presentare (o leggere) e come; la redazione finale: stili di citazione.

Esercitazione: scrivere la bibliografia. Agli studenti, suddivisi in piccoli gruppi, viene assegnato un pacchetto di documenti di varia natura (articoli, monografie, dvd, etc.) con cui strutturare in autonomia una bibliografia.

#### **Laboratorio 3: La ricerca web**

durata: un incontro di 2 h 30

destinatari: studenti dal 3° al 5° anno

competenze in ingresso: nozioni sull'utilizzo di internet e dell'e-mail

competenze finali: uso consapevole delle fonti digitali.

##### *Programma*

differenza tra documenti e strumenti web: tipologie a confronto; funzionamento dei motori di ricerca; il problema dell'attendibilità dell'informazione e gli indicatori di qualità; la biblioteca 2.0: Opac, collezioni digitali e portali *social*; come citare i documenti.

Esercitazione: valutare il digitale. Al termine dell'incontro verrà chiesto a ogni studente di produrre una scheda su una fonte in rete di cui indicare tipologia, pertinenza, attendibilità e corretta citazione. La scheda verrà riconsegnata via e-mail al bibliotecario per la verifica dei dati.

#### **Laboratorio 4: Laboratorio di *Information literacy***

durata: due incontri (2 h + 1 h 30 di esercitazione)

destinatari: studenti del 4°-5° anno

competenze in ingresso: conoscenza di base della biblioteca; nozioni sulle mappe concettuali

competenze finali: condurre con metodo una ricerca (es. *tesina di maturità*).

##### *Programma*

ricercare per apprendere: diversi tipi (e metodi) di ricerca; il ruolo delle opere di consultazione; dal macro argomento al focus: la mappa concettuale; la valutazione critica dei documenti: cosa leggere e come; gestire correttamente il tempo; citare la bibliografia.

Esercitazione: analizzare e citare i documenti. Gli studenti lavorano a piccoli gruppi su un pacchetto che comprende varie tipologie di opere (monografie, voci, articoli da riviste, etc.) da schedare e valutare. Per le stesse propongono poi la citazione bibliografica.

La proposta è stata inviata a tutti gli istituti della città ed è stata accolta dai seguenti istituti:  
Istituto Scolastico Paritario "G. Mazzini"  
Liceo Statale "Duca degli Abruzzi"  
Liceo Ginnasio Statale "A. Canova"  
Liceo Scientifico Statale "Leonardo da Vinci".

Agli incontri hanno partecipato 23 classi (laboratorio 1 scelto da 2 classi, laboratorio 2 scelto da 3 classi, laboratorio 3 scelto da 6 classi, laboratorio 4 scelto da 12 classi), per un totale di 552 studenti.

Gli incontri sono stati gestiti nella biblioteca "A. Zanzotto" di Città Giardino dalle dott.sse Monia Bottaro e Laura Andreuzzi.

Al fine di migliorare da ogni punto di vista i Laboratori è stato chiesto ai partecipanti di valutare i diversi aspetti della loro esperienza. Questo report raccoglie i risultati dei questionari di valutazione compilati dagli studenti (455).

Progetto ed elaborazione: dott.ssa Lucia Tronchin  
dott.ssa Monia Bottaro

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

4 <sup>1</sup>	<b>I contenuti dell'attività proposta corrispondono alle tue aspettative?</b>
----------------	---

	dato/frequenza	%
si	302	66,37
parzialmente	140	30,77
no	7	1,54
nr	6	1,32

5	<b>Come giudichi la durata dell'incontro rispetto agli argomenti trattati?</b>
---	--

	dato/frequenza	%
buona	392	86,15
insufficiente	24	5,27
eccessiva	37	8,13
nr	2	0,44

6	<b>Gli esercizi e i materiali forniti per valutare i documenti e schedare la bibliografia sono:</b>
---	---

	dato/frequenza	%
utili	411	90,33
Poco utili	29	6,37
inutili	2	0,44
nr	13	2,86

7 a-b	<b>Vorremmo una tua opinione sul contenuto della lezione e sulla chiarezza espositiva del bibliotecario:</b>
-------	--

<b>CONTENUTO</b>		
	dato/frequenza	%
scarso	5	1,10
sufficiente	34	7,47
buono	304	66,81
ottimo	108	23,74
nr	4	0,88

<b>ESPOSIZIONE</b>		
	dato/frequenza	%
scarsa	3	0,66
sufficiente	21	4,62
buona	244	53,63
ottima	186	40,88
nr	1	0,22

---

<sup>1</sup> Le domande 1-3 sono relative alla classe, alla scuola, all'insegnante di riferimento.

8	<b>Dopo esserci conosciuti, pensi di essere in grado di muoverti un po' in biblioteca e utilizzare gli strumenti di base in modo efficace (catalogo, opere di consultazione, consulenza del bibliotecario in sala)?</b>
---	---

	dato/frequenza	%
si	288	63,30
parzialmente	161	35,38
no	1	0,22
nr	5	1,10

9	<b>Come ti è sembrata l'organizzazione degli spazi che vi hanno accolto?</b>
---	--

	dato/frequenza	%
scarsa	3	0,66
sufficiente	36	7,91
buona	267	58,68
ottima	147	32,31
nr	2	0,44

10	<b>GIUDIZIO DI SINTESI Indica con un punteggio da 1 a 4 la qualità complessiva della formazione ricevuta (hai ricavato indicazioni utili per il tuo percorso di studio?)</b>
----	--

	dato/frequenza	%
1 scarsa	2	0,44
2 sufficiente	41	9,01
3 buona	308	67,69
4 ottima	100	21,98
nr	4	0,88

11	<b>La tua opinione ci interessa, scrivi qui suggerimenti e commenti per migliorare:</b>
----	---

198 studenti hanno espresso in forma libera le opinioni che qui sono sintetizzate. Molti esprimono gradimento per l'incontro. Sono conteggiate qui anche risposte alla domanda successiva pertinenti a questo ambito. Le critiche e i suggerimenti ricorrenti riguardano diverse aree:

**Spazi dove si è svolto il laboratorio:** 3 persone hanno chiesto che il lavoro venga svolto in una stanza separata per poter parlare ad alta voce e non disturbare gli altri utenti; 7 studenti hanno espresso la necessità di avere a disposizione dei computer;

**Durata del laboratorio:** 7 persone hanno espresso la convinzione che fosse necessario più tempo per approfondire le tematiche; 7 hanno suggerito di fare più incontri; 6 hanno suggerito di fare una pausa a metà lavoro;

**Contenuto delle lezioni:** 6 persone suggeriscono di fare una visita della biblioteca; 41 persone propongono svolgere esercitazioni pratiche aumentando gli incontri o distribuendo diversamente il tempo o dando un taglio pratico a tutto l'incontro;

**Esposizione dei contenuti:** 4 studenti hanno chiesto che le docenti parlino a voce più alta, 21 chiedono che ci sia maggiore interazione con gli studenti.

169 studenti hanno indicato in forma libera quali sono stati gli argomenti non trattati in modo sufficiente o che avrebbero desiderato approfondire. Sono conteggiate qui anche risposte alla domanda precedente pertinenti a questo ambito. Molti esprimono soddisfazione per gli argomenti trattati:

Metodo di ricerca in generale: 14 segnalazioni

Ricerca dei libri: 11 segnalazioni

Uso di questa biblioteca: 2 segnalazioni

Uso del sito online della biblioteca e del catalogo: 6 segnalazione

Motori di ricerca: 4

Banche dati: 10

Attendibilità e autorevolezza degli autori, delle fonti e dei siti web: 16 segnalazioni

Pericolosità dei siti web: 2 segnalazioni

Virus informatici: 5

Libri e siti per traduzioni dal latino: 9 segnalazioni

Approfondimento del tema di ricerca specifico usato come esempio/oggetto del laboratorio: 19 segnalazioni

Come fare una tesina: 9 segnalazioni

Come fare una mappa concettuale: 8 segnalazioni

Copyright: 9 segnalazioni

Plagio: 10 segnalazioni

Bibliografia e citazioni: 7 segnalazioni

Biblioteca Comunale di Treviso

**INCONTRI CON LE CLASSI – QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE**

1-3) Classe:  
docente di riferimento:

Scuola:

**4) I contenuti dell'attività proposta corrispondono alle tue aspettative?**

Si  Parzialmente  No

**5) Come giudichi la durata dell'incontro rispetto agli argomenti trattati?**

Buona  Insufficiente  Eccessiva

DIDATTICA

**6) Gli esercizi e i materiali forniti per valutare i documenti e schedare la bibliografia sono:**

Utili  Poco utili  Inutili

**7a-b) Vorremmo una tua opinione sul contenuto della lezione e sulla chiarezza espositiva del bibliotecario:**

	Contenuto	Esposizione
Scarso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sufficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ottimo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8) Dopo esserci conosciuti, pensi di essere in grado di muoverti un po' in biblioteca e utilizzare gli strumenti di base in modo efficace (catalogo, opere di consultazione, consulenza del bibliotecario in sala)?**

Si  Parzialmente  No

ORGANIZZAZIONE

**9) Come ti è sembrata l'organizzazione degli spazi che vi hanno accolto?**

(1 scarsa, 2 sufficiente, 3 buona, 4 ottima)

\_\_\_\_\_

GIUDIZIO DI SINTESI

**10) Indica con un punteggio da 1 a 4 la qualità complessiva della formazione ricevuta (hai ricavato indicazioni utili per il tuo percorso di studio?)**

(1 scarsa, 2 sufficiente, 3 buona, 4 ottima)

\_\_\_\_\_

SUGGERIMENTI

**11) La tua opinione ci interessa: scrivi qui suggerimenti e commenti per migliorare:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**12) Indica un argomento che avresti voluto approfondire meglio o che, a tuo parere, non è stato affrontato in modo sufficiente:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_